
1. Identificación de la carrera

1.1. Denominación

Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas.
(Resol. Rectoral N° 2769 / 08)

1.2. Ubicación en la estructura:

La Carrera Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas, corresponde al Área de la Coordinación de las Carreras de Educación.

1.3. Nivel de la carrera:

Titulación para el acceso, conjuntamente con título docente, al nivel de Licenciaturas del área de Educación.

1.4. Diploma:

Se otorgará una certificación como *Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas*

Se han iniciado los trámites de reconocimiento de puntajes en las Jurisdicciones de Provincia de Buenos Aires y Ciudad Autónoma de Buenos Aires. Para las jurisdicciones del interior del país los trámites de presentación para comisiones de títulos y puntajes se efectuarán en el ciclo 2009.

2. Fundamentación de la propuesta

Los escenarios educativos de los últimos años en especial los que dieron lugar al proceso que culminó con la sanción de la nueva Ley de Educación Nacional N° 26206, han profundizado una serie de temáticas específicas sobre la educación en general y sobre la centralidad del proceso de aprendizaje, los sujetos, los núcleos temáticos y la evaluación, en particular. Se puede considerar que las notas más distintivas de este proceso de cambio se concentran por un lado en la problemática de la intervención y el desarrollo profesional docente, en la gestión de las instituciones, área suficientemente desarrollada y atendida tanto por las jurisdicciones como por las mismas Universidades Nacionales, y por el otro, en la problemática vinculada estrechamente a la implementación curricular.

Estas temáticas nodales de la educación se expresan y adquieren diferentes particularidades en función de la gestión de las instituciones educativas y en particular en la función directiva. Los cambios en la estructura del sistema educativo, los nuevos escenarios culturales, sociales y educativos han hecho aún más compleja la tarea de la gestión y el papel de los Directivos.

El desarrollo de los proyectos educativos institucionales (PEI) así como también, el diseño de nuevas especificidades institucionales como el proyecto curricular institucional (PCI) muestran la acentuación de estas nuevas temáticas que demandan la permanente apertura de instancias para su atención.

Se observan aún dificultades para instalar procesos que contribuyan a la formulación de los mencionados proyectos en forma cooperativa y con adecuación a las necesidades educativas de una población con perfiles diversos y cambiantes.

Emergen nuevos roles y actores en instituciones educativas que contienen la heterogeneidad y contradicciones de la sociedad actual.

Por otra parte, pueden construirse nuevos entornos de aprendizajes, enriquecidos tanto por la modificación de las estrategias pedagógicas en el accionar docente como por la instrumentación tecnológica.

Se han generado así nuevas perspectivas sobre el alcance y las posibilidades de la educación en general y del

accionar de las instituciones educativas en particular. Sin embargo, en muchos casos tales posibilidades aparecen limitadas por factores socio – económicos dado el contexto de crisis.

Para llevar a cabo una gestión y planeamiento institucional en la que se encuentren y promuevan las intersecciones y articulaciones entre actores, lineamientos curriculares y tareas, es necesario fortalecer la profesionalidad de directivos y supervisores para intervenir en el mejoramiento de la calidad educativa y la promoción de condiciones de equidad.

Estas condiciones hacen necesario considerar nuevos perfiles y capacidades técnicas de los educadores y en especial para aquellos que ya cuentan con una titulación docente y desempeño en instituciones educativas. Es preciso replantear la apoyatura científica de la formación y de la habilitación profesional para el desempeño docente.

Desde este contexto, esta propuesta de Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas, se justifica en la necesidad de brindar formación académica a docentes egresados de Institutos Superiores, quienes habiendo alcanzado una titulación de habilitación docente, con una propuesta programática cuya asignación horaria en ningún caso resulta inferior a las 1500 horas, hoy requieren una profundización sistemática en las temáticas que hacen al proceso de mejoramiento de la calidad desde la organización, planeamiento y conducción de las instituciones educativas.

El proceso de cambio del sistema educativo, desde la sanción de la Ley 26206, exige un nuevo protagonismo en las instituciones educativas donde la promoción e instalación de modelos de gestión con mayores niveles de autonomía institucional se constituye en un requerimiento para operar en los nuevos escenarios socio - educativos. Los actores sociales que intervienen en la conducción de instituciones educativas necesitan adquirir competencias específicas que permitan desempeños eficaces en las distintas dimensiones que se plantean en la gestión. Los modelos de gestión responsable, participativa y de producción colaborativa se sostienen desde soportes teóricos y técnicos consistentes.

En esa dirección esta propuesta brinda información clave sobre cuestiones que adquieren relevancia central para la gestión de instituciones educativas. En tal sentido, con la oferta que aquí se propone se aspira a fortalecer y ampliar la formación básica, reconocer la especialidad de una formación específica vinculada con la gestión de las instituciones educativas y su correspondiente titulación. Se trata de una secuencia compleja de conocimientos y prácticas teniendo por objetivo consolidar el saber y hacer expertos para la conducción de las instituciones, atendiendo a la concreción de proyectos educativos acordes con la complejidad de la realidad actual y al particular momento de desarrollo de nuestro sistema educativo.

La Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas, se articula con los títulos de Profesor de Educación Inicial, Primaria, Básica, EGB 1 y 2, Especial o con el anterior título de Maestro Normal Superior, posterior al secundario.

Esta propuesta responde a la necesidad de favorecer a los docentes del nivel Inicial, Primario, de Educación Especial, con una formación sistemática, universitaria y permanente en las áreas de intervención técnico – profesional, como resulta de su responsabilidad directa en la gestión de instituciones educativas. Asimismo esta oferta académica está abierta a docentes titulados para desempeñarse la Educación Secundaria u otras experiencias de la educación formal.

La Diplomatura se diseña con relación a tres ejes: la formación general, la formación específica y la formación metodológica.

La Formación General profundiza y/o actualiza los saberes adquiridos en el momento de su formación docente habilitante e incorpora nuevos enfoques de estudio sobre la problemática pedagógica y de la gestión institucional y administrativa.

La Formación Específica se centra en el abordaje de los enfoques teóricos de la conducción y gestión de instituciones educativas y de la supervisión como un nivel de intervención institucional. Los proyectos educativos institucionales. Su gestión, evaluación y supervisión.



La Formación Metodológica acercará a los alumnos los recursos básicos para producir, registrar, procesar e interpretar información; brindará herramientas para el diseño, seguimiento y evaluación de proyectos en función de la especificidad de la acción educativa y desempeño de los roles de dirección y de supervisión; proporcionará elementos básicos para el análisis del contexto en el que se insertan las instituciones educativas con el objetivo de favorecer una mayor comprensión de los problemas y de disponer de recursos para la intervención pedagógica sustentadas en necesidades de mejoramiento.

3. Objetivos de la carrera

El Plan de Estudios de la carrera Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas se propone:

- Fortalecer la formación técnica – profesional - docente con un nivel de pregrado universitario para los educadores del nivel inicial y básico de la educación en relación con los avances teóricos y metodológicos en la problemática de la organización, planeamiento y conducción de las instituciones educativas y su correspondencia con los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación.
- Formar profesionales capacitados en los aspectos teóricos y prácticos de la administración y conducción educativas, con el objeto de dar respuestas a las demandas que en materia de formación y capacitación presenta el sistema educativo.
- Contribuir al desarrollo de modelos de gestión y planeamiento que fortalezcan la autonomía de las instituciones educativas, de los niveles de supervisión y de los propios docentes para sostener prácticas que favorezcan las oportunidades educativas, la atención a la diversidad y la formación de una ciudadanía activa.
- Formar profesionales con orientación en organización y conducción de instituciones educativas para dar lugar a la transformación educativa en la institución promoviendo competencias en los roles de conducción y de supervisión que favorezcan la concreción de niveles de descentralización para la toma de decisiones docente con una actitud de reflexión e indagación permanente del hecho educativo.
- Formar especialistas en conducción y supervisión con capacidad para desempeñarse de acuerdo con los diversos contextos y grupos y para la evaluación y ajuste permanente de sus prácticas específicas de gestión.
- Formar profesionales que puedan reconocer y valorar sus propias competencias y en base a ello, resignificar su compromiso con la tarea educativa y la educación en general.

Perfil de la certificación

Al término de su carrera el egresado habrá adquirido el siguiente perfil:

4.1 Poseerá conocimientos de:

• Enfoques de organización, conducción y planeamiento para instituciones educativas en relación con el papel del Estado en la educación y la cultura y con el contexto socioeconómico, político y cultural tanto a nivel regional, nacional y local e institucional.
• El rol de conducción, en los niveles de dirección de instituciones educativas y de supervisión y su profesionalización vinculada a los nuevos contextos educativos y sociales.
• Los aspectos de la ética profesional integrados en los fundamentos teórico metodológicos y en la práctica docente de la gestión institucional, acordes con el respeto por la diversidad y a los derechos humanos en general.
• Enfoques teóricos, técnico-metodológicos acerca de las organizaciones educativas, los procesos de

la gestión integral y el análisis del contexto organizacional, como marco de referencia de los procesos de planeamiento, gestión y evaluación de las instituciones educativas.
<ul style="list-style-type: none"> • Dimensiones político –educativas y técnico-pedagógicas comprometidas en el proceso de diseño curricular en relación con el diseño, implementación y evaluación del desarrollo del Proyecto Curricular Institucional y del PEI.
<ul style="list-style-type: none"> • Especificidad de los proyectos educativos y sus requerimientos organizacionales y de gestión. Identificación de necesidades, actores y recursos. Diseño y utilización, seguimiento y control de proyectos institucionales, con énfasis en evaluación de procesos y resultados.
<ul style="list-style-type: none"> • Las funciones de dirección y supervisión en el planeamiento, gestión y evaluación de las instituciones educativas en función de las prácticas escolares y la transformación educativa.
<ul style="list-style-type: none"> • Los aspectos teórico-conceptuales y metodológicos respecto de la dinámica institucional y la resolución de conflictos en la escuela.
<ul style="list-style-type: none"> • La resignificación de la función social de la escuela y su implicancia en la organización y conducción de instituciones educativas y en el ejercicio de la tarea docente.
<ul style="list-style-type: none"> • Los conceptos, alcances, criterios y variables de los procesos de mejoramiento de la calidad de la educación.
<ul style="list-style-type: none"> • Introducción a la metodología general de investigación y métodos y técnicas de investigación educativa aplicados al planeamiento y la gestión de las instituciones educativas.

4.2 Desarrollará habilidades y capacidades para:

- Enmarcar la práctica de la conducción y planeamiento de instituciones educativas en fundamentos teóricos pedagógicos y de distintas disciplinas, que promueven el mejoramiento de la calidad educativa.
- Emplear adecuadamente recursos y técnicas apropiados en el marco de la ética profesional y en atención a la diversidad.
- Reflexionar con una actitud crítica acerca del lugar de sujeto de aprendizaje y del sujeto “enseñante” como sujetos psicológicos.
- Comprender los enfoques didácticos contemporáneos como contexto para la definición de adecuadas estrategias de orientación de los aprendizajes en el espacio escolar.
- Emplear técnicas adecuadas para favorecer la dinámica institucional, la construcción de normas de convivencia y la resolución de conflictos en la institución educativa.
- Diseñar e implementar proyectos flexibles que contemplen las diferencias en cuanto a: posibilidades cognitivas y caracterización y diferencias psico – sociales.
- Leer e interpretar la realidad socio – económica de la comunidad a la que pertenecen sus alumnos.
- Diseñar, producir y evaluar propuestas de gestión institucional, curricular y administrativa para los diferentes niveles y modalidades educativas, acorde a los contextos sociales e institucionales.
- Producir informes detallados sobre procesos y resultados de la gestión institucional, curricular y administrativa.
- Emplear adecuadamente los presupuestos metodológicos para la investigación educativa aplicados a la práctica de la conducción y el planeamiento de instituciones educativas.
- Poseer una actitud abierta, crítica y reflexiva que le posibilite desempeñar su rol en equipos interdisciplinarios que, desde la unidad escolar y su comunidad, aporten al proceso de transformación educativa y consecuentemente, a la democratización de la sociedad.

5. Alcances / Incumbencias de la propuesta curricular.

Para la certificación de la Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas se establecen las siguientes incumbencias:

1. Formular criterios y construir categorías para el relevamiento de información institucional con ajuste a distintos fines.

2. Gestionar la aplicación de instrumentos de evaluación institucional.
3. Colaborar en:
 - la organización, conducción y evaluación de programas y proyectos institucionales y de articulación con la comunidad educativa
 - el diseño e implementación de estrategias destinadas al mejoramiento de la gestión institucional,
 - la formulación de propuestas destinadas a la resolución de situaciones de conflicto entre los distintos actores de la comunidad educativa, y
 - el diseño, desarrollo y evaluación de programas y proyectos de capacitación docente.

6. Requisitos de ingreso a la carrera

Aquellos que deseen ingresar a la Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas deberán:

Poseer el título de:

- Maestro Normal Superior,
- Profesor de Educación Primaria, Inicial o Especial
- O aquellos con otras denominaciones de título que se encuentran habilitadas y vigentes por las distintas jurisdicciones para el ejercicio de la docencia en el nivel de escolaridad inicial, primaria, común o especial

En todos los casos la titulación debe haber requerido un estudio posterior al secundario con una duración no inferior a dos años, con una asignación horaria de ese programa de formación no inferior a 1500 horas.

Disposición Complementaria: Quedan autorizados a ingresar los docentes titulados habilitados para la educación secundaria y otras modalidades de la educación formal.

7. Plan de estudios

7.1 Organización general de la carrera

7.1.1. La Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas” se organiza en torno a un solo ciclo de formación académica y técnico – profesional, con siete (7) asignaturas y la producción de un Trabajo Final en vinculación con la práctica de los alumnos en las Instituciones Educativas donde se desempeñan o en aquellas designadas a tal efecto cumplimentándose de tal modo la formación general, la formación específica y la formación metodológica.

7.1.2. Para obtener la certificación de Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas”, se deberán cursar y aprobar las siguientes asignaturas conjuntamente con la Producción de un **Trabajo Final** en el marco del Programa de Asistencia y Prácticas en Instituciones Educativas.

1. Actualización del pensamiento pedagógico.
2. Desarrollo Curricular I.
3. Nuevas perspectivas de la didáctica.
4. Principios de metodología y sistematización de la práctica de gestión.
5. Psicología, sujetos y grupos.
6. Planeamiento, gestión y evaluación de las instituciones educativas.
7. Dirección y supervisión de instituciones educativas.

7.2 Organización especial y estructura:

Todas las asignaturas tienen una duración cuatrimestral a excepción de **Principios de metodología y sistematización de la práctica de gestión**, cuya finalidad es orientar y acompañar las producciones respectivas para el cierre del Trabajo Final, que tiene carácter anual

7.3. Asignaturas y carga horaria

Las asignaturas se identifican con dos dígitos de la siguiente manera: el primer dígito indica el cuatrimestre en el cual se cursa la asignatura y el segundo indica el número de orden de la asignatura en el Plan de Estudios

ASIGNATURAS

PRIMER AÑO

Primer cuatrimestre

- 101. Actualización del pensamiento pedagógico
- 102. Desarrollo Curricular I

Segundo cuatrimestre

- 203. Nuevas Perspectivas de la didáctica
- 204. Principios de metodología y sistematización de la práctica de gestión (anual)

SEGUNDO AÑO

Tercer cuatrimestre

- 204. Principios de metodología y sistematización de la práctica de gestión (anual)
- 305. Psicología, sujetos y grupos
- 306. Planeamiento, gestión y evaluación de las instituciones educativas
- 307. Dirección y supervisión de instituciones educativas

Producción del Trabajo Final

Total horas de la Diplomatura Universitaria en Dirección de Instituciones Educativas: 630 horas

7.4. Régimen de aprobación

7.4.1. El régimen de aprobación básico corresponde a condiciones de asistencia (ingreso y comunicación en el campus) y aprobación de las evaluaciones tanto individuales como grupales y a la presentación y aprobación de los Trabajos Prácticos que se indican en cada asignatura. Los mayores detalles se especifican en el Reglamento de Estudios de la Universidad Nacional de Tres de Febrero.

7.4.2. La producción del Trabajo Final:

La producción del Trabajo Final: Este trabajo tiene por objetivo promover que cada alumno elabore un trabajo enmarcado en las temáticas de la Diplomatura y orientado a producir contribuciones específicas a la problemática de la gestión de instituciones educativas, desde los propios espacios de práctica de los alumnos

participantes al momento de cursar la Diplomatura.
La Universidad reglamentará el formato de desarrollo del Trabajo Final que procura circunscribirse a un registro sistemático, interpretación y estrategias de intervención. En algunas áreas temáticas se podrán proponer trabajos más de carácter monográfico o informes de participaciones en proyectos de investigación en las áreas de gestión institucional, curricular o administrativa.

7.5. Objetivos de formación y contenidos mínimos de las asignaturas

101. Actualización del pensamiento pedagógico

- Objetivo:

Conocer y realizar un análisis crítico actualizado de distintos enfoques pedagógicos para fundamentar las prácticas y desarrollar propuestas curriculares en el marco de una pedagogía ética.

- Contenidos:

Fundamentos pedagógicos a través de los escenarios modernos y posmodernos. Escuela y sociedad. Escuela y diversidad.

Las pedagogías tecnicistas. Concepciones y resultados. La dimensión técnica de la práctica docente. Análisis de distintas corrientes.

Los aportes de las pedagogías críticas. La revalorización de la práctica para la construcción de problemas y la reflexión en la acción. Las dimensiones: socio-cultural y ética. Las pedagogías en América Latina. El desempeño profesional en el marco de una pedagogía ética.

102. Desarrollo Curricular I

- Objetivo:

Conocer y analizar diversas concepciones de curriculum, y comprender las concepciones subyacentes en el nivel de las políticas curriculares y de los Contenidos Básicos Comunes

- Contenidos:

Panorama de diversas concepciones de curriculum. Tipos de curriculum: centralizado, descentralizado, cerrado, abierto, oculto, explícito, nulo.

La relevancia del curriculum desde las políticas curriculares surgidas con la reforma educativa. Modelos curriculares de diversos países y en el contexto jurisdiccional. Análisis comparativo. La problemática de la evaluación en el curriculum.

Los Contenidos Básicos Comunes, el Curriculum y los conceptos subyacentes de sujeto de aprendizaje, docente, escuela y sociedad

Niveles de concreción y especificación del curriculum: desde las políticas curriculares al desarrollo curricular en el aula. Alcance y sentido de los Proyectos Curriculares Institucionales. Propuestas curriculares y supervisión.

203. Nuevas perspectivas de la didáctica

- Objetivo:

Desarrollar y fundamentar el proceso de programación didáctica desde enfoques actualizados.

- Contenidos:

Disciplinas, áreas de conocimiento y propuestas de integración curricular. Perspectivas teóricas.

Propuestas vigentes para la enseñanza de las diversas disciplinas y áreas. El conocimiento disciplinar, el conocimiento de los aspectos cognitivos y el conocimiento de las prácticas curriculares para elaborar una propuesta didáctica.

El lugar del docente en el proceso de transposición didáctica. La vigilancia epistemológica y la correspondencia entre el conocimiento científico y el conocimiento enseñado. Selección y organización de estrategias didácticas.

204. Principios de metodología y sistematización de la práctica en gestión

- Objetivo:

Esta asignatura propuesta busca brindar instrumentos adecuados para el desarrollo de la capacidad de

investigación sobre la práctica, el análisis y evaluación de los procesos de conducción y evaluación en instituciones educativas, la producción de recursos organizacionales y la elaboración de nuevas formas de intervención en las instituciones educativas.

- Contenidos:

Metodología de la investigación. Investigación orientada a la práctica educativa de la conducción y supervisión institucional. Análisis de casos. Registros y sistematización de las intervenciones curriculares.

La práctica vigente y la práctica superadora como punto de partida para diseñar proyectos de calidad.

La producción de recursos organizacionales innovadores. Criterios, implementación y evaluación. La difusión y circulación de experiencias pedagógicas y de gestión en instituciones educativas.

Para los cursantes que no se desempeñen en roles de conducción y supervisión, se prevé organizar pasantías como espacios de práctica en los que se realizará la investigación.

305. Psicología, sujetos y grupos

- Objetivo: Profundizar en los enfoques conceptuales para optimizar la relación docente-alumno en función de las características psicológicas de cada uno y ejercer estilos de conducción efectivos que favorezcan el trabajo grupal en el aula

- Contenidos:

La dimensión psicológica del sujeto en formación y del sujeto formador. Desde la infancia hacia la adultez. Problemáticas y características.

Los procesos de organización cognitiva. Enfoques teóricos e implicancias educativas.

Los grupos y sus abordajes conceptuales. La conformación del grupo como equipo de trabajo.

El docente como líder. Visión y perspectivas para transformar la realidad en el aula. Motivación y modalidad vincular para la construcción de normas y para la prevención y resolución de conflictos.

306. Planeamiento, gestión y evaluación de las instituciones educativa

- Objetivo:

Construir competencias para orientar y llevar a cabo la formulación, implementación y evaluación de procesos de gestión en instituciones educativas.

- Contenidos:

Planeamiento: concepciones. Evolución histórica del planeamiento educativo. El planeamiento en los distintos niveles de gestión del sistema.

Planeamiento estratégico – situacional en la escuela. Conceptualizaciones básicas acerca de distintos planteamientos institucionales: P.E.I.; P.C.I. y programación anual de la gestión. Estrategias para la formulación colaborativa del P.E.I. y P.C.I.. La formulación de proyectos educativos: identificación de necesidades, actores y recursos.

La gestión institucional. Definiciones y alcances. La gestión como objeto de estudio, problemas de la gestión.

Seguimiento y evaluación de proyectos escolares y de gestión. Análisis de procesos y resultados para la redefinición de objetivos institucionales. Instrumentos. Indicadores micro – macro. Evaluación y autoevaluación institucional.

307. Dirección y supervisión de instituciones educativas

- Objetivo:

Analizar los diferentes enfoques sobre el estudio de la escuela como institución y su complejidad, en términos de dinámica institucional, sentido pedagógico, interacción de sujetos y administración de recursos a fin de desarrollar pautas de intervención para el desempeño profesional de directivos y supervisores.

- Contenidos:

La escuela como organización en el marco del sistema educativo y el Estado. La escuela como objeto de estudio. Procesos de reinstitucionalización. Instituciones escolares y autonomía. Enfoque micropolítico. Liderazgo.

Nuevas dimensiones en los roles de conducción emergentes de nuevos escenarios educativos y sociales. Análisis de casos.

Aspectos conceptuales, técnicos y metodológicos de intervención de la conducción de Directores y Supervisores en:

La dinámica institucional: relaciones entre los sujetos institucionales.

La orientación pedagógica.
La administración de recursos financieros, infraestructura y tecnología educativa.
La producción, análisis y circulación de información.
Las relaciones con la comunidad y con otras organizaciones del sistema educativo.
La gestión articulada con otras instituciones.
Rutinas institucionales y prácticas pedagógicas.

8. El aprendizaje en el entorno virtual

Los alumnos así como los docentes, recibirán un número de usuario y una contraseña para el ingreso al Campus Virtual. Cuando el usuario ingresa estos datos, el programa los reconoce y le habilita el acceso a las materias.

En el AULA VIRTUAL, los alumnos podrán acceder a todos los **Materiales y Recursos** del sistema:

La lectura de los **contenidos** podrá hacerse en forma lineal (a partir de las flechas superiores), o utilizando los **índices y mapas** de navegación.

Las **unidades temáticas** están estructuradas a partir de una presentación y un **mapa** de navegación. Al finalizar cada unidad se tendrá acceso a las **actividades** que podrán indicar los docentes

Actividades es otro de los materiales disponibles. Allí se encuentra un listado de actividades y trabajos prácticos. El alumno tiene la opción de guardarlas, imprimirlas y enviarlas a su tutor.

A partir de la **Agenda** el tutor comunica la agenda general del curso: fecha de inicio y finalización, fecha de entrega de actividades, encuentros en foros, chat, etc.

Las actividades que se le presentarán a los alumnos están orientadas a contrastar nociones del sentido común (relevamiento de opiniones en el ámbito educativo, análisis de textos, ampliación de los conceptos básicos de la vida cotidiana) con las de los campos disciplinares (buscar ejemplos, contraejemplos, señalar contrastes y diferencias entre teorías).

Se propone que el alumno de la Carrera pueda reflexionar sobre los contenidos desarrollados, producir integraciones creativas entre los mismos y contrastarlos con los propios saberes y las prácticas profesionales.

Mesa de ayuda técnica

Aunque el destinatario de la Carrera sea experto en el manejo de las herramientas básicas de Internet, correo electrónico, etc., es probable que, en alguna ocasión, tenga un problema de conexión o con la configuración de los programas. Por lo tanto es necesario contar con una línea de ayuda accesible, el mayor número de horas posible en el día, para solucionar éstos problemas o cualquier otro que pudiese surgir.

Curso Introducción a las Nuevas Tecnologías de la Información y de la Comunicación

Al inicio de la Carrera se ofrece de un Curso Introductorio que deben cursar todos los alumnos para conocer las herramientas de información y comunicación básicas para la cursada en el campus virtual.