LICENCIATURA EN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN

Ciclo de Licenciatura

- Modalidad a distancia -

Identificación de la Carrera

- ***Denominación:*** Licenciatura en Resolución de Conflictos y Mediación – Ciclo de Licenciatura
- ***Ubicación en la estructura académica:*** Departamento de Humanidades
- ***Nivel:*** De grado (ciclo de de licenciatura)
- ***Modalidad:*** Virtual
- ***Duración del Plan de Estudios*:** dos (2) años
- ***Título****:* Licenciado en Resolución de Conflictos y Mediación

Objetivos de la carrera

El Plan de estudios de la carrera Licenciatura en Resolución de Conflictos y Mediación – Ciclo de licenciatura - se propone:

- Formar profesionales que desde el conocimiento y la práctica de los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos realicen aportes a la administración de los mismos.-
- Formar profesionales con conocimientos específicos y capacidad reflexiva sobre la resolución de los conflictos en las Instituciones.-
- Orientar la formación académica en resolución de conflictos desde una consistente interrelación entre los enfoques teóricos, la investigación y las prácticas institucionales a fin de constituirse en el soporte epistemológico del desempeño profesional.
- Impulsar una formación académica en la Resolución de Conflictos desde un modelo de acción profesional que promueva vínculos tendientes a la generación de consensos entre las personas, las ideas, las instituciones, la comunidad, la tecnología, el trabajo, entre otros.
- Formar profesionales capacitados para formular, dirigir y asesorar en programas y proyectos para la Resolución Pacífica de los conflictos.

Título que otorga la carrera

LICENCIADOEN RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS Y MEDIACIÓN – CL -

Perfil del Título

Al término de su carrera el egresado habrá adquirido el siguiente perfil:

Poseerá conocimientos de:

- Problemáticas del conflicto, expresadas desde el contexto social, económico, institucional, familiar, desarrollados fundamentalmente en la actualidad, entre otros.
- Aspectos institucionales y marcos teóricos de la administración de los conflictos, sus influencias y prácticas en los distintos ámbitos.
- Aspectos teórico-conceptuales y metodológicos para analizar y facilitar el razonamiento del fenómeno organizacional.
- Del análisis institucional, estructura de poder, conflictos y campos de resolución, mediación y cambio en las organizaciones.
- Negociación colaborativa, como base en la resolución pacifica de las disputas.
- Mediación, en sus distintos ámbitos de aplicación: patrimonial, escolar, familiar, ambiental, comunitario, penal entre otros.
- El Arbitraje como una forma de intervención basada en el derecho, pero con participación de las partes.
- Epistemología y metodología general de investigación.
- La Teoría de la Comunicación y su aplicación al campo de la resolución de conflictos.
- La Teoría de los Conflictos.
- El diseño, gestión y evaluación de programas de Mediación y otros métodos de resolución de Conflictos.

Desarrollará habilidades y capacidades para:

- Utilizar los fundamentos teóricos y prácticos para el mejoramiento de la relación entre las personas y la calidad de las instituciones.
- Administrar, planificar y gestionar centros de mediación.
- Emplear adecuadamente los presupuestos metodológicos para la investigación de los diversos conflictos.
- Implementar y evaluar programas y proyectos referidos a cuestiones relacionadas con la resolución de conflictos.
- Resolver situaciones de conflicto en los distintos ámbitos donde estos se produzcan.
- Implementar centros de resolución de disputas, ya sean multipuertas o específicos, públicos o privados, anexos o no a los tribunales.
- Aplicar la Mediación y otros Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos en el ejercicio privado de los mismos.
- Estimular la mediación comunitaria promoviendo una comunicación abierta entre todos lo participantes.

Alcances e Incumbencias del título

Para el título de Licenciado en Resolución de Conflictos y Mediación y se indican las siguientes incumbencias:

Estará capacitado para:

- Desempeñarse como mediador en centros, públicos o privados que atiendan conflictos en distintos ámbitos: comunitario, ambiental, familiar, patrimonial, escolar y otras controversias no jurídicas.
- Actuar como negociador, en distintos ámbitos, para facilitar la resolución de disputas y en general de desacuerdos entre distintas partes.-
- Implementar planes de inserción de los Métodos de resolución de Conflicto en los distintos ámbitos en que la misma sea socialmente útil.-
- Trabajar con otros profesionales cuando las materias en disputa así lo determinan.
- Desempeñarse privadamente como Mediador o utilizar los diversos Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.-
- Participar en la organización de centros específicos o multipuertas.-
- Participar en la formación de los expertos en cada método.-
- Dirigir Centros Públicos o Privados especializados en la Resolución de Conflictos.
- Diseñar sistemas para prevenir los conflictos.

Requisitos de ingreso a la carrera

Aquellos que deseen ingresar a la "Licenciatura en Resolución de Conflictos y Mediación" –ciclo de licenciatura- con modalidad a distancia deberán:

1. Poseer el título de Profesor Superior no universitario, en un área del Profesorado, de no menos de 4 (cuatro) años de duración, con una carga horaria de más de 1400 hs, otorgado por instituciones de gestión oficial y/o privadas reconocidas, o
2. Poseer título Universitario, graduado en una Universidad de gestión oficial y/o privada reconocidas, de no menos de 4 (cuatro) años de duración, con una carga horaria de más de 1400 horas, o
3. Poseer título de egresado, de nivel terciario, de los Institutos de Formación de la Fuerzas de Seguridad, de no menos de 4 (cuatro) años de duración, con una carga horaria de más de 1400 horas,

4. Poseer título terciario, de no menos de tres (3) años de duración y que hayan aprobado la Capacitación Básica: Introductorio, Entrenamiento y Pasantías, con un total de 100 horas, tal como establece el Ministerio de Justicia, Seguridad y Derechos Humanos de la Nación, dictada por la Universidad de Tres de Febrero, en tanto Institución habilitada como formadora según Resolución 191 de es Ministerio para brindar dicha capacitación.

Acreditación

- Se otorgará el título de Licenciado en Resolución de Conflictos y Mediación una vez finalizados los ciclos de formación académica y aprobado el Trabajo final.
- Se deberá cumplimentar también a tales efectos la aprobación de dos niveles de idioma y dos de informática, exigencia de la universidad para todas las carreras que se dictan en la misma.

PLAN DE ESTUDIOS

Organización general de la carrera

1. El ciclo de licenciatura "Licenciatura en Resolución de Conflictos y Mediación" se organiza en torno a un solo ciclo de formación académica y profesional de 16 (dieciséis) asignaturas. Las asignaturas corresponden a un área introductoria, un área de formación general, un área específica del saber disciplinar, y un área de metodología, todas con una carga horaria mínima de sesenta y cuatro (64) horas cada una, desarrolladas durante 4 (cuatro) cuatrimestres. Manteniendo la misma carga horaria cada asignatura o en coordinación con otras podrán proponer el desarrollo de Talleres con el objetivo de desarrollar resolución de casos.
2. Para obtener el título de Licenciado en Resolución de Conflictos se deberán cursar las siguientes asignaturas, como así también los niveles de idioma, computación y realizar la pasantía y el trabajo final

    1. Cuestiones de sociología, economía y política.
    2. Cultura contemporánea.
    3. Introducción a la Resolución de Conflictos
    4. Fundamentos de Derecho
    5. Fundamentos de Psicología
    6. Teoría de la Comunicación
    7. Teoría del Conflicto
    8. Metodología de la Investigación.
    9. Negociación I
    10. Negociación II
    11. Mediación General
    12. Mediación Patrimonial y Laboral
    13. Mediación Familiar y Penal
    14. Mediación Escolar y Comunitaria
    15. Arbitraje

16. Diseño de Sistemas de Resolución Alternativa de Conflictos

Organización especial y estructura

Todas las asignaturas tienen una duración cuatrimestral.

El Ciclo de Licenciatura consta de 16 (dieciséis) asignaturas totales:

- 2 (dos) de formación introductoria,
- 4 (cuatro) de formación general
- 9 (nueve) del área específica del saber disciplinar
- 1 (una) del área metodológica.

El desarrollo del plan de estudios incorpora:

- 2 niveles de idioma inglés (con un total de 64 hs –cada uno con 32 hs.) y un nivel de computación de 64 hs., ambos cursos o certificaciones equivalentes a 128 horas.
- Y la realización de una pasantía y trabajo final, con un total de 200 hs.

Cada cuatrimestre posee una duración de 16 (dieciséis) semanas.

Plan de estudios por año

Las asignaturas se identifican con el código del sistema informático de UNTREF:

ASIGNATURAS	Horas Cuatrimestre
003. Cuestiones de sociología, economía y política	64
576. Fundamentos de Derecho	64
577. Fundamentos de Psicología	64
845. Introducción a la Resolución de conflictos	64
002. Cultura contemporánea.	64
578. Teoría de la Comunicación	64
579. Teoría del Conflicto	64
580. Negociación I	64
001. Metodología de la investigación	64
581 Negociación II	64

846.	Mediación General	64
586	Arbitraje	64
847.	Mediación Patrimonial y Laboral	64
848.	Mediación Familiar y Penal	64
849.	Mediación Escolar y Comunitaria	64
587.	Diseño de Sistemas de Resolución Alternativa de Disputas	64

La carga horaria total de la carrera resulta de la sumatoria de la carga horaria total de las asignaturas, niveles de idioma y computación, más la carga horaria de la Pasantía y Trabajo Final:

1.	Total de horas Licenciatura, inglés y computación	1152 horas
2.	Pasantía y trabajo final	200 horas
	Total carga horaria de la carrera	**1352 horas**

Organización de asignaturas por cuatrimestre

Primer cuatrimestre

003. Cuestiones de sociología, economía y política
576. Fundamentos de Derecho
577. Fundamentos de Psicología
845. Introducción a la Resolución de conflictos

Segundo cuatrimestre

002. Cultura contemporánea.
578. Teoría de la Comunicación
579. Teoría del Conflicto
580. Negociación I

Tercer cuatrimestre

001. Metodología de la investigación
581 Negociación II
846. Mediación General
586 Arbitraje

Cuarto cuatrimestre

847. Mediación Patrimonial y Laboral
848. Mediación Familiar y Penal

849. Mediación Escolar y Comunitaria
587. Diseño de Sistemas de Resolución Alternativa de Disputas

Régimen de Aprobación

Este régimen se desarrollará con mayores detalles a través de la reglamentación interna que tiene por objeto especificar todas las condiciones de cursadas de las materias y sus respectivas aprobaciones.

Regularidad

Para mantener la regularidad en las asignaturas los alumnos deberán reunir las condiciones exigidas en la Reglamentación interna de la Universidad que involucrará a todos los alumnos.

Pasantía y Trabajo final

Pasantía: Los alumnos deberán realizar **pasantía** para vincularse con la práctica del ejercicio profesional que desarrollaran una vez que hayan cursado el total de asignaturas y los niveles de inglés y computación. Para comenzar a realizar las pasantías es requisito tener aprobada la asignatura Mediación General. Las pasantías se realizarán en Centros de Mediación y/o Multipuertas con modalidad presencial –en caso de que los alumnos formen grupos de veinte o más- o con modalidad virtual, como así también aquellos que por razones de residencia se encuentren en provincias alejadas de los Centros de Mediación.

Trabajo Final: Los alumnos deberán realizar un **trabajo final de investigación**. La selección temática corresponderá a una problemática de los contenidos de las asignaturas mediante la cual el alumno deberá demostrar conocimientos y destrezas de investigación y comunicación de resultados consecuentes con el trabajo realizado. El trabajo final podrá consistir en un trabajo monográfico o en un informe como consecuencia de la adscripción a una pasantía, habiendo desarrollado tareas específicas inherentes al proceso de intervención o investigación de la resolución de conflictos.

Se llevará a cabo con la dirección de un director o tutor, docente de la UNTREF, tendrá una equivalencia horaria, de 200 horas y su reglamentación y evaluación será regulada internamente por la propia Universidad.

Régimen de correlatividades

Las asignaturas de la Licenciatura en Resolución de Conflictos tendrán las siguientes correlatividades.

CODIGO	ASIGNATURA	CORRELATIVIDADES
003	Cuestiones de Sociología, Economía y Política.	Sin Correlatividades
576	Fundamentos de Derecho.	Sin Correlatividades
577	Fundamentos de Psicología.	Sin Correlatividades
845	Introducción a la Resolución de conflictos	Sin Correlatividades
002	Cultura Contemporánea.	Sin Correlatividades
578	Teoría de la Comunicación.	Sin Correlatividades
579	Teoría del Conflicto.	Sin Correlatividades
580	Negociación I.	Introducción a la Resolución de Conflictos
001	Metodología de la Investigación.	Sin Correlatividades
581	Negociación II.	Negociación I
846	Mediación General	Negociación I
586	Arbitraje	Fundamentos de Derecho Negociación I
847	Mediación Patrimonial y Laboral	Mediación General
848	Mediación Familiar y Penal	Mediación General
849	Mediación Escolar y Comunitaria	Mediación General
587	Diseño de Sistemas de Resolución Alternativa de Disputas.	Arbitraje Mediación General

Objetivos generales por áreas

a) Investigación.

La asignatura propuesta, Metodología de la investigación, tiene por objeto proporcionar nuevos contenidos instrumentales para el desarrollo de la capacidad de investigación y producción científica.

b) Profundización conceptual general y del área de Conflictos.

- Cuestiones de sociología, economía y política.
- Cultura contemporánea.
- Teoría del Conflicto.
- Teoría de la Comunicación.
- Fundamentos de Derecho.
- Fundamentos de Psicología.

Las asignaturas propuestas en esta área se orientan a suministrar nuevos elementos conceptuales que permitan la profundización en la comprensión y el análisis de los actuales temas y escenarios en el campo de los Conflictos y su Resolución.

c) Desempeño profesional.

- Introducción a la Resolución de conflictos institucionales.
- Negociación I
- Negociación II
- Mediación General
- Mediación Patrimonial y Laboral
- Mediación Familiar y Penal
- Mediación Escolar y Comunitaria
- Arbitraje
- Diseño de Sistemas de Resolución Alternativa de Disputas

El área de desempeño profesional tiene por objetivo proporcionar conocimientos y prácticas referidas al desempeño y campo específico de inserción laboral de los futuros graduados.

Asignaturas, objetivos y contenidos

001. METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN

Objetivos:

- Conocer la relación entre ciencia, historia de la ciencia y sociedad.
- Conocer la organización conceptual del método científico.
- Conocer los elementos constitutivos del método hipotético - deductivo y justificarlos adecuadamente.
- Comprender los procesos y pasos lógicos en una investigación.

Contenidos mínimos:

Nociones de lógica. Lenguaje. Ciencias formales, ciencias naturales, ciencias sociales. Inductivismo. Método hipotético-deductivo. Dinámica de teorías: Thomas Kuhn, Imre Lakatos. La concepción estructural de las teorías. Ciencia y sociedad. Desarrollo científico y desarrollo socio-económico. Ciencia argentina: instituciones, estudio de casos.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Chalmers, Alan. ¿Qué es esa cosa llamada ciencia? Siglo XXI. Tercera edición.
- Díez, José y Moulines, Ulises. Fundamentos de Filosofía de la Ciencia. Ed. Ariel, 1997.
- Hempel, Carl. Filosofía de la ciencia natural. Alianza, varias ediciones.
- Klimovsky, Gregorio. Las desventuras del conocimiento científico. AZ, 1994.

003. CUESTIONES DE SOCIOLOGÍA, ECONOMÍA Y POLÍTICA

Objetivos:

- Conocer los grandes conceptos y los grandes núcleos problemáticos de la sociología.
- Conocer la estructura social argentina, y las condiciones históricas de su evolución.

- Conocer el desarrollo histórico de los sistemas económicos, y las especificidades de las formaciones económicas actuales.
- Conocer la construcción del Estado moderno.

Contenidos mínimos:

Estructura social, clases sociales, Estado. Evolución histórica de los sistemas sociales. La estructura social argentina. Feudalismo. Inicios del capitalismo. La revolución industrial. La evolución económica después de la Segunda Guerra Mundial. Neoliberalismo. Globalización. Los sistemas teóricos económicos. La formación económica argentina.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial

- Berger, Peter y Luckmann, Thomas; "La Construcción Social de la Realidad", Amorrortu, 1984
- Portantiero, Juan Carlos; La Sociología Clásica: Durkheim y Weber; Editorial CEAL, Buenos.Aires, 1977.
- Ritzer George Teoría Sociológica Clásica McGraw Hill editores, Buenos Aires, 1977.
- Romero, Luis Alberto, "Breve historia contemporánea de la Argentina", Fondo de Cultura Económica, Buenos Aires, 2001.

002. CULTURA CONTEMPORÁNEA

Objetivos:

- Conocer las relaciones entre cultura y sociedad.
- Conocer las formas culturales contemporáneas.
- Apreciar el arte y la cultura.

Contenidos mínimos:

Cultura y sociedad. Estructura social y cultural. Las formas culturales de la modernidad tardía. Artes, artesanía. Artes plásticas: historia, estructura. Artes visuales en Argentina. Letras: literatura, poesía. Literatura y poesía en Argentina. Apreciación musical: historia, estructura, compositores contemporáneos y argentinos.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial

- Ortiz, R (1997) Mundializacion y cultura. Buenos Aires: Ed. Alianza
- Bauman, Z (2003) Modernidad Liquida. Buenos Aires: FCE.
- Sennett, R (2000) La corroccion del caracter. Barcelona: Anagrama
- Ford, A (1997) La marca de la bestia. Buenos Aires. Ed. Norma

576. FUNDAMENTOS DE DERECHO

Objetivos:

- Conocer las bases sustanciales del Derecho.
- Conocer las líneas de pensamiento jurídico.
- Analizar la relación del Derecho con la Resolución de Conflictos.

Contenidos mínimos:

El estudio del desarrollo del Derecho como ciencia, sus problemáticas en los distintos procesos históricos y las distintas corrientes de pensamiento. La relación con otras ciencias sociales y humanas. Las distintas líneas de pensamiento; escuelas ius-naturalistas y positivista, corrientes actuales del pensamiento. Conceptos jurídicos fundamentales. El Derecho y la Resolución de Conflictos.

Bibliografia minima disponible para cada sede tutorial

- Tratado de Derecho Civil Parte Gral. De Joaquín Llambías
- Manual de Derecho Civil Parte General de Guillermo Borda
- Manual de Introducción al Derecho de Enrique Aftalión- Garcia Olano y José Vilanova
- Constitución Nacional
- Código Civil
- Manual de Derecho de Familia de Guillermo Borda

577. FUNDAMENTOS DE PSICOLOGÍA

Objetivos:

- Conocer las bases sustanciales de la Psicología.
- Conocer las líneas fundamentales en Psicología.
- Analizar los comportamientos grupales.

Contenidos mínimos:

Los problemas básicos de la Psicología como ciencia, desde su constitución hasta su ubicación actual. Psicología y ciencia. El objeto de trabajo científico en la Psicología. Saberes y prácticas. El problema de las ciencias sociales y humanas. Panorama de las principales corrientes de pensamiento psicológico. Psicología y Sociedad. Conceptos básicos de los procesos grupales.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Blos Peter, La transición adolescente, Ed. Asappia – Amorrortu, Buenos Aires, 1996.
- Osterrieth Paul, Psicología Infantil, Ediciones Morata S.A., Madrid.
- Salvarezza, Leopoldo. Psicogeriatría. Teoría y Clínica. Ed. Paidós. Argentina. 1ª ed. 1988.
- Scaglia, Héctor, Psicología. Conceptos preliminares. EUDEBA. Buenos Aires. 2000
- Topf J, Rojo H, Psicología. Lo inconsciente, EUDEBA, Bs. As. 2005.
- Topf José (compilador), Escritos de Psicología General, EUDEBA, Bs. As. 2003

845. INTRODUCCIÒN A LA RESOLUCIÓN DE CONFLICTOS

Objetivos:

- Analizar las variables institucionales que favorecen la resolución de conflictos en el espacio de las instituciones.

Contenidos mínimos:

Comunicación. Percepción. Conflicto. Causas. Poder. Consenso. Formas de negociación. Negociación. Mediación de conflictos en distintos ámbitos. Estilos de conducción. Técnicas alternativas en la

resolución de conflictos. Estrategias de prevención y abordaje de conflictos en las instituciones. Metodología: dramatización, tratamiento de casos, talleres.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Alvarez, Gladys y Highton, Elena: "Edición para resolver conflictos", Editorial Ad-Hoc. Buenos Aires / Argentina, 1995.
- Suares, María Inés, "Mediación, Conducción de Disputas y Técnicas", Editorial Paidós Buenos Aires / Argentina, 1996.
- Fisher, Roger Ury William, "Sí, de Acuerdo", Grupo Editorial Norma. Bogotá, Colombia, 1993.
- De Bono, Edward, "Conflictos, una mejor manera de resolverlos", Editorial Deusto, Buenos Aires, Argentina, 1994.

578. TEORÍA DE LA COMUNICACIÓN

Objetivos:

- Conocer las corrientes fundamentales en las Ciencias de la Comunicación
- Analizar la incidencia de la comunicación en los conflictos.
- Analizar los aspectos comunicacionales en las sociedades.

Contenidos mínimos:

Estudios acerca de los elementos de la comunicación humana - aportes de distintas teorías al campo de la comunicación – el mito de la caja negra - Comunicación verbal y no verbal- Percepción y Conflicto - Comunicación interpersonal y social- Aspectos de la personalidad y comunicación- Rol- Liderazgo.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutoríal:

- Suares, M (1997): Mediación. Conducción de disputas, comunicación y técnica, Bs. As.: Paidós.
- Suares, Marinés (2002); Mediando en sistemas familiares, Buenos Aires: Paidós.
- Watzlawick, P. y otros (1992): Teoría de la comunicación humana, Barcelona: Herder.
- Watzlawick; Paul y otros (1992), Cambio, Barcelona: Herder.

579. TEORÍA DEL CONFLICTO

Objetivos:

Conocer los diversos aportes disciplinarios a temática del conflicto

Analizar las características, tipos y ámbitos del conflicto.

Vincular la teoría de los juegos, la estrategia y la teoría de las decisiones con el conflicto.

Contenidos mínimos:

Desarrollo de la problemática del conflicto en distintas disciplinas. Modalidades de resolución. Conflicto Social. Ámbitos de los conflictos. Características. Tipos de conflictos. Prevención del conflicto. Teoría de Conflicto. Teoría de los Juegos. Fundamentos. Juegos de suma cero y de suma variable. Estrategia de Equilibrio. Teoría de las decisiones. Fundamentos.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Entelman Remo, Teoria del Conficto"-Ed Gedisa

- Fischer y Ury “Si de acuerdo” Ed Norma
- Akalnd F. “Mediación-Como resolver conflictos en las organizaciones”-Paidos
- Ury William “Alcanzar la Paz”-Ed Paidos
- Caram, MarÍa Elena, Eilbaum, Diana y Risolía, Matilde “Mediación-Diseño de una práctica”-Libreria Histórica. 2006

580. NEGOCIACIÓN I

Objetivos:

- Conocer las bases de la negociación.
- Brindar conocimiento de la negociación cooperativa.
- Posibilitar la profundización del Método de Harvard.

Contenidos mínimos:

Noción de negociación. Aspectos históricos. Clasificación. Modos de comportamiento. Negociación competitiva. Negociación colaborativa. Profundización en el Proyecto de negociación de Harvard. Características y método.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Fisher, Roger; Ury, William, Patton, Bruce, Sí, de acuerdo! Cómo negociar sin ceder, Grupo Editorial Norma, año 1995
- Stone, Douglas, Patton, Bruce, Heen, Sheila, Negociación una orientación para enfrentar conversaciones difíciles, Grupo Editorial Norma, año 2002
- Ury, William, Supere el No! Cómo negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas, Editorial Norma, año 1993
- Walton, Richard E., Conciliación de conflictos. Diálogo interpersonal y consultoría de mediadores, Addison-Wesley Iberoamericana y Sistemas técnicos de edición, 1988

581. NEGOCIACIÓN II

Objetivos:

- Conocer las líneas de pensamiento en negociación.
- Conocer la incidencia del poder en la negociación.
- Desarrollar técnicas para casos complejos.

Contenidos mínimos:

Diversas teorías sobre la negociación. Diagnóstico. Tiempo- información y poder. Estrategias para situaciones complejas. Identificación de obstáculos. Reconocimiento y neutralización de técnicas negociadoras. Construcción de relaciones interpersonales. Manejo y balance constructivo del poder. El acuerdo. Negociación Multiparte.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

Aldao Zapiola, Carlos, “La Negociación. Un enfoque Integral con especificas referencias a la Negociación Laboral”. Ediciones Macchi. Argentina. 1992.

Bazerman, Max - Neale M. “La Negociación Racional en un Mundo Irracional”. Paidós Empresa 20. España. 1993.
Maubert, Jean Francois, “Negociar. Las claves para triunfar”. Alfaomega- Marcombo. Editores Colombia. 1995.
Ury, William, “Supere el no. Como negociar con personas que adoptan posiciones obstinadas”. Editorial Norma. Argentina 1996.

846. MEDIACIÓN GENERAL

Objetivos:

- Conocer la historia de la Mediación, su fundamento y su Desarrollo actual en el mundo.
- Posibilitar el acceso a las distintas herramientas del mediador.
- Analizar los aspectos éticos de la Mediación.

Contenidos mínimos:

Definición. Orígenes e historia. Derecho comparado. Experiencia Argentina. Marco legal. Desarrollo actual. Procedimiento y etapas de la mediación. Secuencia. Herramientas del Mediador. Destrezas y habilidades del mediador. Procedimiento y dirección. Aspectos mediables y no mediables Funciones del mediador. Formación del mediador. Fundamentos de la Ética del Mediador. Códigos de Ética.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Caram, María Elena; Eilbaum;, Diana; Risolía, Matilde. Mediación. Diseño de una Práctica. Ed. Histórica; Bs.As. 2006.
- Altisen, Claudio. Asesoría filosófica y Mediación. Ed. Libros en Red, USA 2004.
- Diez, Francisco – Tapia, Gachi. Herramientas para trabajar en mediación. Ed. Paidós; Bs.As. 2000.
- Highton, Elena – Álvarez, Gladys. Mediación para resolver conflictos. Ed. Ad-Hoc; Bs.As. 1995.

586. ARBITRAJE

Objetivos:

- Conocer las características del Arbitraje y su relación con los Métodos Alternativos de Resolución de Conflictos.
- Analizar el Desarrollo del Arbitraje en nuestro país y a nivel regional e internacional
- Posibilitar un estudio comparado con otros Métodos.

Contenidos mínimos

Historia. Definición. Características. Distintas Clases. Legislación Nacional e Internacional. Procedimiento. Arbitraje Ad Hoc e Institucional. Legislación Nacional. Código de Procedimientos de la Nación. Juicio de Arbitraje. Cuestiones excluidas. Cláusula y compromiso arbitral. Cláusulas facultativas. Procedimiento. Los árbitros. El Laudo. Medidas de ejecución. Recursos. Juicio de Amigables componedores. Arbitraje Internacional. Legislación comparada. Arbitraje en el marco del MERCOSUR.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Caivano, Roque. "Arbitraje". Ed. Ad. Hoc. Buenos Aires, 2000.
- Palacio, Lino Enrique. "Manual de Derecho Procesal Civil"Ed. Abeledo-Perrot. Buenos Aires, 2004.

847. MEDIACIÓN PATRIMONIAL Y LABORAL

Objetivos:

- Conocer las características de la Mediación Patrimonial.
- Brindar los instrumentos para la práctica en el ámbito Patrimonial.
- Conocer las características de la mediación Laboral.
- Brindar los instrumentos para la práctica en el ámbito Laboral.

Contenidos mínimos:

MEDIACIÓN PATRIMONIAL. Características propias. Intereses en juego. Diferentes técnicas. Conflictos multipartes. Mediación Empresarial. Estructura de las organizaciones. Diferentes aspectos. Conflictos con los consumidores. MEDIACIÓN LABORAL. Características propias. Intereses en juego. Diferentes Técnicas. Conciliación laboral. Fundamentos. Análisis de la experiencia nacional e internacional.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Aldao Zapiola, Carlos, "La Negociación. Un enfoque Integral con especificas referencias a la Negociación Laboral". Ediciones Macchi. Argentina. 1992.
- Caivano, Roque- Gobbi, Marcelo- Padilla, Roberto " Negociación y Mediación. Instrumentos apropiados para la abogacía 1ª moderna". Editorial Ad Hoc S.R.L. ultima edición
- Compendio de Leyes Laborales, Edición Mi País, 2006.
- De Diego, Julián " Manual de Derecho Laboral Empresario", Editorial Abeledo Perrot, 2004 (viene con CD)
- Pose, Carlos "Conciliación Obligatoria: Reformas a la Ley 18.345" Ultima Edición.

848. MEDIACIÓN FAMILIAR Y PENAL

Objetivos:

- Conocer las características de la Mediación Familiar.
- Brindar los instrumentos para la práctica en el ámbito familiar.
- Conocer las características de la Mediación Penal.
- Brindar los instrumentos para la práctica en el ámbito Penal.

Contenidos mínimos:

MEDIACIÓN FAMILIAR. Características propias. Aspectos patrimoniales y emocionales en juego. Tipos de conflicto. Separación de bienes, tenencia, alimentos, visitas. Técnicas específicas. Rol de mediador. MEDIACIÓN PENAL. Antecedentes nacionales e internacionales. Fundamentos teóricos y empíricos de la Justicia Restauradora. Programas Victima – Victimario.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Haynes, John. "Fundamentos de la Mediación Familiar", Gaia Ediciones, Madrid, 1995
- Bustelo, Daniel Jorge. "La Mediación familiar interdisciplinaria" B M S Ediciones, Madrid 1995
- Eiras Nordenstahi, Ulf Cristian. "Mediación Penal", Editorial Histórica, Buenos Aires 2005
- Neuman, Elias. "Mediación Penal: alternativa a la prisión" Editorial Universidad de Buenos Aires, Buenos Aires 2006

849. MEDIACIÓN ESCOLAR Y COMUNITARIA

Objetivos:

- Conocer las características de la Mediación Escolar.
- Brindar los instrumentos para la práctica en el ámbito Escolar.
- Conocer las características de la Mediación Comunitaria.
- Brindar los instrumentos para la práctica en el ámbito Comunitario.

Contenidos mínimos:

MEDIACIÓN ESCOLAR. Antecedentes. Características propias. Perfil del mediador. Diferentes clases de conflictos de la comunidad educativa: entre autoridades, entre docentes, entre padres, entre alumnos, etc. Técnicas propias. MEDIACIÓN COMUNITARIA. Antecedentes. Diversas clases de conflictos. Adaptación de las técnicas. Rol del mediador comunitario. Diversas modalidades de aplicación.

Bibliografía mínima disponible para cada sede tutorial:

- Fernández, Lidia. “Las Instituciones Educativas”, Ed. Paidós, Bs.As. 1994
- Brandoni, Florencia (compiladora) “Mediación Escolar”, Ed. Paidós, Bs. As. 1999
- Girad, Kathryn, Koch, Susan. “Resolución de conflictos en las escuelas”, Ed. Granica, Bs. As. 1997
- Rosenberg, Marshall B. “Comunicación no violenta”, Ed. Urano, Barcelona, 2000

587. DISEÑO DE SISTEMAS DE RESOLUCIÓN ALTERNATIVA DE DISPUTAS

Objetivos:

- Conocer las bases de la administración.
- Posibilitar la organización de Centros de Mediación o Multiparte.
- Desarrollar la elaboración de Programas de Prevención.

Contenidos mínimos

Aspectos Generales de la Administración. Organización de un centro de Mediación. Monitoreo y evaluación del plan de Mediación. Supervisión. Mecanismos de control. Registro de datos. Seguimiento de resultados. Organización y planificación de Centro en base a otros métodos de Resolución Alternativa de Disputas. Programar la Prevención de Conflictos en distintos ámbitos.